

Záručné podmienky spoločnosti Technopol International, a. s., platné od 1.1.2020 v sieti RADIOPOL sú stanovené v zmysle Občianskeho a Obchodného zákonníka v platnom znení.

Spoločnosť Technopol International, a. s., poskytuje záručné podmienky pre zariadenia v programe NÁJOM, ktoré sú predmetom zmluvy o nájme a poskytovaní služieb „(ďalej ako zmluva o nájme)“, odlišne ako pre zmluvy a dodávky v programe PREDAJ. Ustanovenia Zmluvy o nájme majú prednosť pred ustanoveniami určenými pre program PREDAJ uvedenými v týchto podmienkach:

1. Spoločnosť Technopol International, a. s. poskytuje záručné podmienky nasledovne:

- a) zakúpené zariadenie alebo dodané v rámci zmluvy o nájme a poskytovaní rádiokomunikačných služieb bude bez závad na materiáli a prevedení pri dodaní,
- b) počas celej doby nájmu je zabezpečený bezplatný servis na závady kryté záručnými podmienkami,
- c) pri dodržaní záručných podmienok v dobe trvania záruky prenajímateľ opraví alebo vymení bezplatne vadnú časť zariadenia.

2. Záručná lehota – platí podľa lehoty vyznačenej na dodacom liste, kúpnej zmluve alebo zmluve o nájme:

- a) trvá odo dňa dodania 24 mesiacov na digitálne rádiostanice MOTOTRBO, pokiaľ je v záručnom liste alebo zmluve vyznačená iná lehota na použitie, neskončí záruka pred uplynutím tejto lehoty,
- b) 12 mesiacov na digitálne rádiostanice TETRA, na príslušenstvo a na akumulátory (batérie), pokiaľ je v záručnom liste alebo zmluve vyznačená iná lehota na použitie, neskončí záruka pred uplynutím tejto lehoty,
- c) 3 mesiace na opravy a servisné práce,
- d) sa predlžuje o dobu, po ktorú je zariadenie v oprave,
- e) v prípade uzavretia kúpnej alebo inej zmluvy na dodávku trvá záruka v znení tejto zmluvy alebo vyznačenia na dodacom liste.

3. Záruka sa nevzťahuje na:

- a) závady alebo poškodenia spôsobené použitím zariadenia iným spôsobom ako normálnym spôsobom, pre ktorý je zariadenie určené resp. použitím v rozpore s návodom,
- b) závady alebo poškodenia spôsobené zneužitím alebo zanedbávaním povinností a bežnej údržby,
- c) závady alebo poškodenia spôsobené neautorizovaným zásahom - testovaním, skúšaním, prevádzkou, údržbou, montážou, zmenami, úpravami alebo nastavením,
- d) násilné zaobchádzanie, rozbitie alebo mechanické poškodenie zariadení a príslušenstva, pokiaľ nie je spôsobené výrobnou závadou,
- e) zariadenie je rozobrané alebo opravené neoprávnenou osobou takým spôsobom, že to negatívne ovplyvňuje parametre a výkon, alebo neumožňuje riadnu inšpekciu a testovanie nutné k overeniu záručného problému,
- f) zariadenia, z ktorých bolo odstránené, zničené, zjavne zmenené alebo odcudzené sériové číslo,
- g) závady spôsobené poškodením z vyššej moci, nehodou, požiarom, vodou, atmosférickým výbojom, prepätím v sieti, zemetrasením a pod.
- h) nabíjacie (NiMH, Li-Ion) batérie, ak:
 - ktorýkoľvek z obalov batérie alebo jednotlivých článkov bol poškodený, alebo ukazuje známky zásahu,
 - poškodenie alebo závady spôsobené nabíjaním a použitím v rozpore s návodom alebo iným neprípustným spôsobom.

4. Odberateľ je povinný:

- a) zaslať alebo osobne doručiť vadné zariadenie čisté a kompletne spolu s objednávkou na adresu dodávateľa,
- b) v objednávke uviesť tieto údaje:
 - I.) adresu - firmy, ktorá je majiteľom zariadenia,
 - firmy, na ktorú má byť zariadenie odoslané po oprave (pokiaľ sa líši od adresy majiteľa),
 - firmy, ktorej bude oprava účtovaná (úplná adresa s PSC, IČO, IČ DPH, tel/fax),
 - II) zariadenie - model a výrobné číslo,
 - príslušenstvo dodané spolu s vadným zariadením na opravu,
 - III) číslo dodacieho listu a faktúry, ktorým bolo zariadenie predané (resp. číslo zmluvy) a dátum uvedenia do prevádzky pokiaľ sa jedná o opravu záručnú,
 - IV) popis závady – t.j. stručné vyjadrenie, akým spôsobom a za akých podmienok sa závada prejavuje,
 - V) spôsob prevzatia zariadenia po oprave - t. j. osobne u dodávateľa, poštou alebo zásielkovou službou,
 - VI) potvrdenie o legitimitate zariadenia – pokiaľ zariadenie nebolo zakúpené u spoločnosti Technopol International (dodací list, záručný list a pod.).Objednávku opravy je možné realizovať aj osobne, mailom, alebo telefonicky.
- c) vyzdvihnúť opravený tovar do piatich pracovných dní od obdržania výzvy (pokiaľ kupujúci žiadal osobné prevzatie).

5. Spoločnosť Technopol International si vyhradzuje právo neopravovať zariadenie:

- a) v ktorom bol zjavne prevedený cudzí zásah,
- b) ktoré je znečistené neznámou alebo zdraviu škodlivou chemickou látkou,
- c) ktoré nebolo dodané oficiálnym dilerom firmy MOTOROLA resp. Hytera pre SR,
- d) pokiaľ zákazník uviedol v objednávke opravy neúplné alebo nepravdivé údaje (viď bod 4.b - I až VI).

6. Spoločnosť Technopol International si vyhradzuje právo naučťovať (aj keď je zariadenie v záruke):

- a) vyčistenie rádiostanice alebo iného zariadenia, pokiaľ bolo do opravy odovzdané znečistené,
- b) kontrolu technických parametrov rádiostanice a batérie, pokiaľ zákazník neuviedol popis závady (viď bod 4.b - IV) a na kontrolovanom zariadení nebola nájdená žiadna závada,
- c) opravu zariadenia, u ktorého došlo k porušeniu záručných podmienok (viď bod 3.).

7. Spoločnosť Technopol International si vyhradzuje právo naučťovať:

- a) opravy mimozáručné a pozáručné podľa cenníka platného pre dané obdobie, pokiaľ nebola uzavretá iná dohoda (paušálna mesačná čiastka alebo servisná zmluva),
- b) paušálnu čiastku za lokalizáciu závady (podľa cenníka opráv), pokiaľ zákazník odmietne opravu dokončiť (napr. z dôvodu neprijateľnej ceny opravy),
- c) čiastku za odoslanie zariadenia poštou (poštovné v skutočnej výške), pokiaľ ho odberateľ nevyzdvihol do piatich pracovných dní od obdržania výzvy (viď bod 4c).

8. Následné škody

Spoločnosť Technopol International a ani jej zástupcovia nie sú zodpovední za priame alebo nepriame škody vzniknuté poruchou zariadenia dodaného v rámci tejto záruky. Zodpovednosť výrobcu a jeho zástupcov je obmedzená len na výmenu defektných súčiastok alebo zariadení podliehajúcich tejto záruke.

9. Softvérová licencia/Copyright notice

Softvér dodaný v zariadení MOTOROLA je majetkom firmy MOTOROLA, Inc. Softvér dodaný v zariadení Hytera je majetkom firmy Hytera Communications Corporation Ltd. Reprodukcia, duplikácia, rozmnožovanie alebo sprístupnenie tejto informácie nie je povolené bez predchádzajúceho písomného schválenia uvedenými firmami.